

21 במרץ 2021
ח' ניסן תשפ"א

לכבוד:

הנרשמים למכרז להקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקת מרכזי שירות לנוסעים בתחבורה ציבורית באמצעות כרטיס חכם – מכרז מס' 14/20 (להלן – "המכרז")

הנדון: מסמך הבהרות מס' 2

כל הבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד מהמכרז והסכם ההתקשרות. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים שיפורסמו מטעם ועדת המכרזים, בכתב, ככל שיפורסמו.

האמור במסמך זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר בו במפורש אחרת. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.

מסמך זה כולל 5 חלקים:

1. השאלות שהתקבלו ביחס למכרז עד למועד שנקבע לכך במסמכי המכרז ותשובות הוועדה לרבות הצרופות למענה. **תשומת לב הנרשמים מופנית למענה לשאלה מס' 4 במסגרתה נדחה, בין היתר, המועד להגשת ההצעות במכרז.**
2. עדכונים והבהרות ועדת המכרזים.
3. נספחים למכרז, המתפרסמים במועד זה – נספח א' למכרז (הסכם התקשרות) ונספח מ' למכרז (מערכות נלוות).
4. נספחים מעודכנים – נספח ל"ז למכרז (הנחיות כרטיס חכם למפעילי תחבורה ציבורית).

מסמך זה נשלח לכל המתעניינים אשר נרשמו למכרז. כמו כן, המסמך מפורסם באתר מינהל הרכש הממשלתי, בחלק הרלבנטי למכרז ובאתר המשרד ובעיתונים. הנכם מתבקשים לאשר קבלת מסמך זה, בתוך 7 ימים מיום קבלתו, קרי עד ליום א' 28 במרץ 2021, באמצעות האישור המצ"ב שיישלח למשרד לכתובת דוא"ל shibolet@adalya.co.il לאחר חתימתו.

בברכה,
שידלי שמואל
מרכזת הוועדה

לכבוד:

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים/ ועדת המכרזים

הנדון: מכרז פומבי מס' 14/20 להקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקת מרכזי שירות לנוסעים בתחבורה

ציבורית באמצעות כרטיס חכם - אישור קבלת מסמך הבהרות מס' 2

הנני מאשר בזאת קבלת מסמך הבהרות מס' 2, על כלל חלקיו, המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

תאריך

שם המציע

שם מורשה חתימה במציע + חתימה _____

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף סעיף לעניין ביטוחי המזמין: מבלי לגרוע מאחריות המזמין על-פי הסכם זה ו/או עלפי דין, מתחייב המזמין לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת הסכם זה אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, את הביטוחים המפורטים להלן, בהתאם לתנאי ביט 1 ביטוח מבנה ורכוש "אש מורחב", המכסה את המבנה ואת הרכוש ו/או ציוד בבעלותו של המזמין בחצריו המצוינים בפוליסה, בערך כיוון לרבות מפני רעידת אדמה ונזקי טבע ופריצה. הביטוח יכלול ויתור על זכות התחלוף כלפי הספק והבאים מטעמו, אך היתור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון. 2 ביטוח צד שלישי - בגין חבות המזמין על פי דיני מדינת ישראל, בגבולות אחריות בסך של 20,000,000 ₪ לאירוע וסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לשפות את הספק בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המזמין ו/או מי מטעמו בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך עבור כל אחד מיחיד המבוטח. 3 ביטוח חבות מעבידים - בגין חבות המזמין ע"פ פקודת הנזיקין(נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס 1980, כמעביד כלפי המועסקים על ידו בגבולות אחריות בסך 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח. הביטוח יורחב לשפות את הספק היה ויחשב למעביד של מי מעובדי המזמין או יקבע</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>1</p>

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מובקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
	<p>כי היא נושא באחריות שילוחית לעניין חבות הספק כלפי עובדיו המזמין פוטר את הספק והבאים מטעמו, מאחריות לכל אבדן ו/או נזק שבגנים זכאי המזמין לשיפוי עפ"י הביטוחים המפורטים בסעיפים 1 ו-1 לעיל, או שהיה זכאי לשיפוי בגינם לו ערך הביטוח כנדרש או אלמלא הפרת תנאי הפוליסות או ביטוח חסר.</p> <p>הפטור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.</p> <p>כל צד יישא בתשלום הפרמיות וסכומי ההשתתפות העצמית על פי ביטוחיו</p>			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לניסיון ייעוץ מקצועי גם ניסיון של לפחות 10 שנים בפיתוח ותחזוקה של מערכות כרטוס חכם	21.2.1, סעיף קטן א'	כללי	2

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
<p>כן, ובלבד שהנוסח המצורף להצעה זהה לנוסח הנדרש ואשר מופיע במסמכי המכרז. יובהר, כי על המציע חלה אחריות לוודא כי נוסח הנספח המוגש זהה לנוסח שפורסם במכרז.</p>	<p>האם במקומות שכתוב "בנוסח" על פי נספח כלשהו ניתן להעתיק את הנוסח לדף של המציע ואת זה להגיש ולא להשתמש במסמכי המכרז עצמו?</p>		כללי	3
<p>נוכח פרסום נספח א' ונספח מ' במועד זה, תתאפשרנה שאלות הבהרה בקשר לשני נספחים אלו וכן לנספח שעודכן כמפורט בסעיף 2.39 למענה זה, ולגביהם בלבד, עד ליום 11.04.2021 בשעה 16:00. מציע שיש לו שאלות, הערות והשגות בקשר לנספחים הנ"ל מוזמן להגישן בהתאם ובנדרש בהוראות סעיף 6 למכרז, עד למועד והשעה הנקובים לעיל. בנוסף, המועדים המפורטים בסעיפים 3.5-3.7 למכרז יעודכנו כדלקמן:</p> <p>3.5 בחינה מקדמית של נוסח ערבות המכרז – הגשה למשרד 26.04.2021 בשעה 14:00.</p>	<p>לאור מורכבות המכרז ומועד הגשת המכרז בסמוך לחג הפסח, נבקש לדחות את הגשת המכרז בלפחות 30 ימי עסקים.</p>		כללי	4

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מובקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מ.ס.
<p>3.6 מועד אחרון להגשת הצעות 19.05.2021 בין 9:00 ל- 12:00. 3.7 תוקף ערבות מכרז 16.11.2021.</p>				
<p>ראה מענה לשאלה מסי' 4.</p>	<p>במודעה לעיתונות אשר פורסמה באותו היום שפורסם המכרז רשום שהמועד האחרון להגשת הצעות הוא 14/4/21, מזה המועד הנכון:</p>	3.6	מכרז	5
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>אנו סבורים כי תנאי זה אינו נדרש בין היתר לאור שאין הכרח בהעסקת הכמות האמורה של העובדים לצורך אספקת השירותים, בפרט הואיל והמכרז מאפשר שימוש בקבלני משנה. נבקש כי תנאי סף זה יבוטל</p>	9.2.4	מכרז	6
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 15.1 המגדיר את מעטפת ההצעה ובכלל זאת לסעיף 15.1.4.</p>	<p>בסעיף 15.1.4 רשום שיש להכניס את המעטפה הכספית לתוך מעטפת המכרז ואילו בסעיף זה רשום שעל המעטפה הכספית להיות מוגשת בנפרד ממעטפת המכרז.</p>	17.8	מכרז	7

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיפים 26.9-26.8, 38 ו-39 למכרז וכן נספחים י"ח, כ"ה ו-כ"ה1 למכרז.	מציינים עמידה בתקני אבטחת מידע ופרטיות אבל לא מציינים איזה	22.1.6	מכרז	8
כן והכל בכפוף לאמור בנהלי הכרסוס.	האם שחזור חוזים יתאפשר אל מול השמ"ש? האם יתקיימו ממשקים בנושא זה לשמ"ש?	22.2.3.3	מכרז	9
כן והכל בכפוף לאמור בנהלי הכרסוס.	האם רשימות שחורות יוהלו בשמ"ש? האם יתקיימו ממשקים להכנסת כרטיס לרשימה שחורה?	22.2.3.4	מכרז	10
נכון.	האם שימוש בציוד הקיים בסניפי על הקו יתאפשר לו ללא עלות / תשלום בגין ציוד זה?	22.2.10	מכרז	11
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לנספח מ', בכלל זאת סעיף 1.2 לנספח המפרט את מרכזי השירות בהם תפעל כל מערכת.	מבקשים הבהרה כי מערכת לפתיחת תקלות מיועדת לסניפי על הקו אשר שוייכו למציע	22.2.17.1	מכרז	12
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב לסעיף 31.5 הקובע את התמורה שתניתן לספק בגין הקמת והפעלת כל סניף על הקו.	מבקשים הבהרה שהמציע יקבל תשלום עבור ציוד שנרכש עבור סניפי על הקו במידה והופחתו מהמציע	22.4.2	מכרז	13
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבקשים כי נקודת ההפצה או המציע לא ישאו בקנסות על שילוט בגין פרסום השירותים בנקודת ההפצה וכי המשרד ישא האחריות אל מול הרשויות המקומיות	22.4.9	מכרז	14

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
אין שינוי במסמכי המכרז. לא ניתן. תשומת לב מופנית להוראת סעיף 9.3.1.2 בדבר עמידה בתנאי סף לעניין ניסיון המציע כמפורט בסעיף 9.2, במקרה בו המציע הינו מיזם משותף כהגדרתו בסעיף 9.1.1.	נבקש אישורכם לכך שלורך קיום תנאי הסף ניתן להציג התקיימותם בחברת אם או בחברה אחות של המציע	9.2	מכרז	15
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תנאי הסף בדבר ניסיון המציע הינם אלו המפורטים בסעיף 9.2 למכרז.	נבקש להשמיט את הדרישה לניסיון בעלי עניין שאינם המציע עצמו. לחילופין, נבקש להבהיר במדויק מהו פירוט הניסיון הנדרש בגופים/בעלי עניין שאינם המציע וכיצד העניין רלוונטי לניסיון המציע עצמו או להליכי המכרז השונים.	16.2.2	פרק א'	16
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי ימחקו המילים: "לא יפחתו מהמוצין להלן". וירשם במקום: "כמוצין להלן"	28	פרק א'	17
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "שלי"	2 א 28	פרק א'	18
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שבמקום המילה: "ונטען" ירשם: "ויקבע"	4 א 28	פרק א'	19
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף את המילים: "על פי פקודת הנויקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 "לאחר המילים: "אחריותו החוקית"	1 ב 28	פרק א'	20
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "שלי"	2 ב 28	פרק א'	21
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "שלי"	3 ג 28	פרק א'	22
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תקופת הגילוי תהיה 6 חודשים	4 א 28	פרק א'	23
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי תקופת הגילוי תהיה 6 חודשים	2 ב 28	פרק א'	24

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מובקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מובקשת	4 ד 28	פרק א'	25
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "שלי"	2 ז 28	פרק א'	26
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי במקום המילה: "צמצום" ירשם: "שינוי לרעה". נבקש למחוק את המילים "הודעה מוקדמת 60 יום לפחות במכתב רשום" נבקש שירשם במקום-"אלא בהודעה מראש של 30 יום לשוכר, בכתב, בדואר רשום			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הנוסח הבא ימחק: "לא יפחתו מהמקובל"	7 ז 28	פרק א'	27
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי לאחר המילה: "ביט" ירשם "2013".			
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שהנוסח יוחלף במלל הבא: "חריג רשלנות רבתי מבוטל אך מו"מ בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א- 1981, וזאת בכפוף לאמור באישור זה"	8 ז 28	פרק א'	28
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שהמילים: "כל עוד אחריות הספק קיימת" יוחלפו במילים: "וכן לתקופה נוספת של 3 שנים לאחר סיום ההתקשרות".	ב-ז 28	פרק א'	29
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי במקום המילה: "צמצום" ירשם: "שינוי לרעה".	ג-ז 28	פרק א'	30

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי הנוסח הבא ימוחק: "על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות".	ג-ז 28	פרק א'	31
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להסיר את המילה: "כל".	ז-ו 1	פרק א'	32
אין שינוי במסמכי המכרז. הועדה תשקול ותנמק את החלטתה בעניינים נשוא סעיף זה במועד הרלוונטי.	ככל שהמשרד יעמוד על הותרת סעיף זה המקנה לו את הזכות לאפשר את מתן השירותים במסגרת מכרז זה על דרך הרחבת השימוש ביישומון התחנה, מבוקש שכל שהמשרד יממש את זכותו כאמור (בין אם על דרך צמצום פעילות מפעילי מכרז זה ובין אם לאו כאמור), תינתן האפשרות לכלל זכייני התשלום בעד תחבורה ציבורית מכח מכרז 21/19 להפעיל את השירות האמור ולהרחיב את פעילותן בהתאמה.	1.10	פרק א'	33
אין שינוי במסמכי המכרז.	מכרז זה כרוך בתפעול סניפים, לרבות הקמת סניפי על הקו חדשים ובהקמת תשתית הכרוכים בהוצאת משאבים. המודל הכלכלי מתבסס כמובן על צפי לשימוש בכרטיס החכם שבמכרז. מבוקש שיובהר כי ככל שהמשרד יממש זכותו כאמור, ספק נוסף ידרש לעמוד בכל תנאי המכרז ולא בחלקם וככל שיצומצמו השירותים של המפעילים הצמדים יהיה רוחבי (קרי: לא יתאפשר לשלול את רכיב הטעינה מהמפעילים) וכן להבהיר מה מנגנון ההתחשבות (פיצוי כספי, הפחתת סניפים) ומקו ההשפעות על מערך התפעול (לרבות	1.10	פרק א'	34

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מביקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
	<p>הפעול הסניפים והיקפם, ככל שהמשרד יחליט לצמצם את פעילות המפעיל לטובת הרחבת השימושים באמצעים אחרים.</p>			
<p>יובהר בזאת, כי מערכת המסלקה המופעלת כיום על ידי בנק הדואר בסניפי על הקו תוחלף במערכות הטכנולוגיות הממוחשבות שיפותחו ויופעלו על ידי הספקים שיוזו במכרז בהתאם לשלבי ההפעלה המפורטים במסמכי המכרז; המשרד יורה למפעיל התחבורה הציבורית על סיום הפעלת השירותים המקוונים המסופקים כיום על ידי קבלני משנה של מפעילי תח"צ במהלך שלב ב' להפעלה ובאופן הדרגתי בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ועל פי הוראות שיינתנו על ידו. פעילות טענת חוזים על ידי בנק הדואר ומפעילי התחבורה הציבורית תמשיך. אין באמור כדי לגרוע מזכות המשרד לאפשר המשך מתן שירותים</p>	<p>אלו מהשירותים של הספקים הקיימים ימשיכו להתקיים במקביל להסכם זה:</p>	1.11	פרק א'	35

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
<p>אחרים נוספים, על ידי ספקים נוספים, הכל לפי שיקול דעת בלעדי של המשרד ומבלי שיהיה לספקים הזוכים במכרז כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה לעניין זה.</p>				
<p>השאלה אינה מובנת.</p>	<p>האם ככל שהטכנולוגיה של הספקים מאפשרת טעינה בסניפי על הקו היא תוחלף על ידי הזכיון?</p>	1.11	פרק א'	36
<p>ראה מענה לשאלה מס' 35.</p>	<p>האם מסופוני הטעינה בנקודות ההפצה ימשיכו לתת שירות במקביל לזכיינים במשרד?</p>	1.11	פרק א'	37
<p>כלל המערכות והמפעילים יידרשו להתממשק לשמי"ש.</p>	<p>האם הספקים שימשיכו להעניק שירותים ידרשו להתממשק גם הם לשמש או שימשיכו לעבוד דרך המסלקה של הדואר?</p>	1.11	פרק א'	38
<p>הזוכה יידרש להקים ממשקים עם השמי"ש.</p>	<p>נבקש הבהרתכם האם מרכז השירות הפיננסי יחליף את מרכז השירות הארצי או ששניהם יפעלו זה לצד זה והזוכה יידרש להקים ממשקים עם שניהם.</p>	1.5	פרק א'	39
<p>ראה מענה לשאלה מס' 35.</p>	<p>נא הבהירו, איזה עמדות קצה יופעלו ע"י צדדים שלישיים (שאינם הזוכים במכרז זה)</p>	1.6	פרק א'	40



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
1.6	פרק א'	41
1.10	פרק א'	42
1.11	פרק א'	43
1.9	פרק א'	44
1.11	פרק א'	45

פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת

נא הבהירו, כיצד יסונכרו השירות בין כלל נותני השירותים לנוסעים: זכייני המכרז והצדדים השלישיים

נבקש הבהרה ופירוט שיסייע לתחם את סיכוני המציע: באילו מרכיבי השירות (במפורט בסעיף 1.7) צפויה הפחתת היקף הפעילות של הזוכה ומהו לוח הזמנים המתוכנן.

נבקש פרוט של היקף השירותים הניתנים כיום ע"י ספקים נוספים מתוך היקף הפעילות הכולל שתואר בסעיף 1.3.

לאור העובדה כי התמורה במכרז מורכבת מרכיב משתנה נבקש לקבל הבהרות, האם המשרד מתכנן להפעיל יישומן מטעמן ו/או האם המשרד מתעתד להתקשר עם ספקים נוספים ו/או קיימים במהלך תקופת הליך זה ואם כן בכמה ספקים מדובר? תשובה מפורטת לשאלה זו הינה מהותית ונדרשת לאור העובדה כי התמורה במכרז נגזרת מרכיב משתנה אשר מושפע באופן מהותי ממספר הגורמים המפעילים את הסדר הרב קו

האם כוונת המשרד להמשיך לפעול עם הספקים הנוכחיים (פינטרה והופאון) במסגרת ההתקשרות הקיימת כיום ואם

מענה מוצע

ראה מענה לשאלה מס' 38.

אין שינוי במסמכי המכרז. הסעיף מבהיר את הזכות השמורה למשרד.

אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 1 למכרז מפרט את השירותים הניתנים כיום על ידי ספקים נוספים, לרבות מפעלי תחבורה ציבורית, מפעלי תמ"ר, מנפיקים מוסדיים וכיו"ב.

אין שינוי במסמכי המכרז.

ראה מענה לשאלה מס' 35.

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
<p>הדרישות הרלוונטיות לעניין הפעלת מוקד שירות מפורטות במסמכי המכרז. יובהר, כי בכל מקרה לא תתקבל כל טענה לעניין המידע המסופק על ידי המשרד, לרבות טענה בדבר פערי מידע ו/או טעות ו/או כל טענה בעניין היקף המידע. תשומת לב מופנית בעניין זה להוראות סעיפים 13.1-13.2 למכרז.</p>	<p>כן כיצד אמורה להיות חלוקה העבודה בין הספקים הזוכים לספקים הקיימים</p> <p>נבקש פרטים נוספים בקשר למוקד כגון, כמות שיחות, משך שיחה ממוצע, כמות מוקדנים מול פניות בתקופת זמן מסוימת וכיוב'.</p>	1.7.2	פרק א'	46
<p>היקף התנועות שהוצג בנספח כ"ד מייצג נתונים המשקפים תקופה מייצגת בתחבורה הציבורית טרום פרוץ מגיפת הקורונה ולאחר. הנתונים מספקים לצורך בניית תחשיבים, אומדנים והערכות להגשת ההצעה. יובהר, כי בכל מקרה לא תתקבל כל טענה לעניין המידע המסופק על ידי המשרד, לרבות טענה בדבר פערי מידע ו/או טעות ו/או כל טענה בעניין היקף המידע. תשומת לב מופנית בעניין זה להוראות סעיפים 13.1-13.2 למכרז.</p>	<p>על מנת לאפשר הליך תחרותי ושיווני, נבקש להבהיר את כל פדיון לכל סוג הפעילות, לכל שנה, 3 שנים לאחור, בהתפלגות לפי סוג פעולה וסניף. באים אין נתונים פדיון, נבקש פילוח זה לגבי כל סוג פעולה.</p>	1.2	פרק א'	47



מס. מס	פרק/ נספח	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
48	פרק א'	1.2	נבקש להבהיר מהו הפדיון במערכות הממוחשבות בנקודות המכירה, בחישוב שנתי, ב-3 שנים האחרונות, עבור על שנה בנפרד וכן בהפרדה לכל סוג פניה: באיזו פרוטוקול תקשורת/העברת מידע עובדת מערכת השמ"ש?	ראה מענה לשאלה מס' 47.
49	פרק א'	1.3	באיזו פרוטוקול תקשורת/העברת מידע עובדת מערכת השמ"ש?	ראו נספח הנחיות כרטוס חכם למפעילי תחבורה ציבורית.
50	פרק א'	1.3	באיזו פרוטוקול תקשורת/העברת מידע עובד ה- payment gateway של הרשות?	ראו סעיפים 24.5 ו- 24.6 למכרז. נכון להיום, המשרד אינו עובד ישירות עם gateway payment.
51	פרק א'	1.2	מה שם וגרסת השירות הטכני אותו מפעילה IBM לצורך תפעול ה"מסלקה"?	השאלה אינה רלבנטית.
52	פרק א'	18.2	במידה ומוגשת ערבות ע"י כל משתתפי המיזם, האם חלקו של כל משתתף הוא נגזרת של חלקו במיזם או אין חשיבות לכך כל עוד הסכום הכללי מגיע לגובה הערבות הנדרש במכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר, כי נוסח הערבות המחייב לרבות הסך המפורט בו, הינו כמצוין בנספח ח'.
53	פרק א'	1.10	חברתנו הינה אחת הזכייניות המפעילות את שירותי התשלום בנסיעה בתחבורה ציבורית מכח מכרז 21/19. בשים לב פנייתנו הקודמות למשרד, איננו סבורים כי מכרז זה צריך לקבוע הוראה המסמיכה את הרחבת פעילות יישומן התחנה (ובהיעדר התייחסות ליתר מפעילי תמ"ר). מבוקש למחוק סעיף זה.	ראה מענה לשאלה מס' 33.
54	פרק ב'	3.6	נבקש לבחון אפשרות לדחיית המכרז ל-12/5/2021 לאור המצב, חג הפסח והיקפי העבודה לצד מגפת COVID19	ראה מענה לשאלה מס' 4.

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מנוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
לא. אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית להוראת סעיף 9.3.1.2 בדבר עמידה בתנאי סף לעניין ניסיון המציע כמפורט בסעיף 9.2, במקרה בו המציע הינו מיום משותף כהגדרתו בסעיף 9.1.1.	האם ניתן להוכיח את כל הדרישות בסעיף זה באמצעות חברת אם שיש לה חברות בנות שכל אחת מהן למעשה עונה על דרישה אחת או יותר, ובכך להסתמך על ניסיון שלהן? האם אפשר לעשות כך גם כאשר חברה אחת נסמכת על חברות אחרות?	9.2	פרק ב'	55
כל מקום פיסה בו המציע ניהל הפעיל ותחזק מערכת טכנולוגית ממוחשבת, בין בהתקשרות ובין בבעלות ייחשב אתר פיסה לעניין סעיף זה ובכפוף לאמור בו.	אתר פיסה – האם עמדה של מוקדן שירות עונה על הדרישה?	9.2.2	פרק ב'	56
השאלה אינה מובנת.	האם ניתן לכלול הגדרה שבה המציע ניהל והפעיל בכל חודש התקשרויות שכללו ניהול ותפעול ממשק תשלומים מול המערכת הטכנולוגית בפריסה ארצית המונה מעל ל-50 סניפים?	9.2.2.2	פרק ב'	57
ראה מענה לשאלה מס' 4.	נבקש הבהרתכם כי לאחר פרסום הסכם ההתקשרות ויתר המסמכים אשר טרם פורסמו, ייתן מועד נוסף לשאלות הבהרה, שהרי לא מצופה מהמציעים להתחייב מראש לחתום על מסמכים אלו מבלי לדעת את פרטיהם.	3	פרק ב'	58
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הוועדה לא תסרב לשינויים נדרשים, אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	8.3	פרק ב'	59

מס' .	פרק/ נספח	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
60	פרק ב'	9.1	<p>נא הבהירו כי גופים המעורבים כיום ובעתיד במתן שירותים זהים ומשלימים, דוגמת: IBM, מפעילי תמ"ר, פיסנטרה, הוף-און וכד' לא יוכלו להשתתף במכרז זה.</p> <p>נא הבהירו כי תאגיד שמפעיל תחבורה ציבורית הינו בעל עניין בו לא יוכל אף הוא להשתתף במכרז.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תנאי הסף אודות המציע הינם כמפורט בסעיף 9.1 למכרז.</p>
61	פרק ב'	9.1.2	<p>נא הבהירו כי תאגיד שמפעיל תחבורה ציבורית הינו בעל עניין בו לא יוכל אף הוא להשתתף במכרז.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
62	פרק ב'	9.3.1.1	<p>נראה כי נפלה טעות. בקשת ערבות של 2.5 מלש"ח מכל חבר במציע שהו מיזם משותף, ללא תלות במספר המשתתפים במציע זה. נבקש להבהיר גם ממציע שהוא מיזם משותף תתבקש ערבות על סך 2.5 מלש"ח או כל סכום אחר שלא תהיה בו הגבלה משמעותית על יכולות מציעים להתחרות.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הוראות סעיף 18 למכרז ובכלל זאת הסיפא לסעיף 18.2 לעניין הגשת ערבות מכרז במקרה של מיזם משותף.</p>
63	פרק ב'	נגישות	<p>נבקש להבהיר כי כל הסניפים הקיימים מוגנים לפי דרישות החוק השונות, לרבות דיני הנגישות.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
64	פרק ג'	+ 26 (פרק ה')10.13	<p>נכון להיום לא פורסם נוסח הסכם. לכן נבקש להתייחס למצב בו הנוסח יפורסם במועד אחר וזכות הזוכה לנהל מו"מ על תנאיו.</p> <p>עניין זה מתקשר גם לעניין חילוט הערבות. שכן אם אין הסכם כרוג ומוגשת רק הצעה והמציע יבקש לחזור בו לאור תנאים שאינם מקובלים בהסכם – אין הגיון בחילוט הערבות במקרה זה.</p> <p>ככל שההסכם יפורסם לפני מועד ההגשה – נבקשכם לתת זמן סביר להגיש שאלות הבהרה גם בקשר להסכם.</p>	<p>ראה מענה לשאלה מס' 4. ראו סעיף 30.5 למכרז לעניין קביעת נוסח הסכם ההתקשרות ותנאיו על ידי המשרד באופן בלעדי.</p>

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
חילוט ערבות יבוצע כמפורט במסמכי המכרז ועל פי הוראת תכ"ס 7.5.1.1 לעניין ערביות.	נבקש כי חילוט הערבות יהיה כפוף לתנאים הבאים: א. חילוט ערבות רק בנין הפרה יסודית ו/או מהותית של תנאי ההסכם. ב. בטרם חילוט הערבות תימסר לספק התראה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה וההפרה לא תוקנה על ידי הספק. ג. סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק בפועל והוא יקוּוּז מסך הנזקים שנגרמו.	18.6,19.2 כמו גם סעיף 27 בפרק ה'	פרק ג'	65
אין שינוי במסמכי המכרז.	מדוע נדרש ניסיון בניהול של 40 עובדים? האם ניתן להקטין את כמות העובדים הנדרשת, בכדי לאפשר למגוון רחב יותר של מציעים להשתתף במכרז?	9.2.4	פרק ג'	66
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם ניתן להסתמך על ניסיון בניהול של לפחות 40 עובדים שקייים אצל אחד או יותר מקבלני המשנה של המציע שבאמצעותם יסופק השירות נשוא המכרז?	9.2.4	פרק ג'	67
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם בחשבון ה-40 עובדים ניתן להביא בחשבון ניסיון בניהול של 40 עובדים לפחות, שקייים אצל קבלני משנה איתם המציע פועל בתקופה של שנתיים מתוך השלוש שקדמו למועד הגשת ההצעה?	9.2.4	פרק ג'	68

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מ.ס.
<p>סעיף 31.6 למכרז יעודכן, כך שלאחר המילים "ישלם הספק למשרד, תשלום שנתי של 500,000 ש"ח (במילים: חמש מאות אלף שקלים חדשים), זאת לאחר אישור בכתב ומראש של המשרד בדבר תכנית העבודה של הספק להנגשת המידע" יבואו המילים הבאות: "סכום זה ישולם על ידי הספק למשרד על דרך של קיזוז בכל שנת התקשרות מהתשלומים המגיעים לספק כמפורט בסעיף 31. הקיזוז הראשון יבוצע מהתמורה שתשלם לספק בגין החשבון הראשון בשלב הפעלה א' (או במקרה בו סכום החשבון הראשון נמוך מסך הקיזוז, בגין החשבונית הראשונים בשלב הפעלה א', אשר יאפשרו את קיזוז מלוא הסכום שנדרש כאמור הספק לשלם למשרד)".</p>	<p>נשמח לקבל הבהרה מי משלם למי את ה-500 אלף ש"ח.</p>	<p>31.6</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>69</p>

מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת		
מענה מוצע		
ככל שהמזיע מסתמך על ניסיון של קבלן משנה, האם עליו לחתום גם על נספח ט'3 או שדי לחתום על נספח ט'3א	פרק ג' 70	70
תשומת לב מופנית לפיסקה השלישית בסעיף 9.2.3, לעניין הוכחת עמידה בתנאי סף 9.2.3 באמצעות קבלן משנה שלמזיע התקשרות קיימת (על תנאי) איתו, והדרישות המפורטות שם, לרבות כמפורט בנספחים ט'3א, ט'3ב-ו ט'3ג שנדרש המזיע לצרף להצעתו במקרה בו מוכחת עמידה בתנאי סף 9.2.3 באמצעות קבלן משנה.		
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ג' 71	71
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 8.3-1-26.2.3 למכרז.	פרק ג' 72	72
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ג' 73	73
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ג' 74	74
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ג' 75	75

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
	רמה 2 קבילה לצורך תנאי סף זה (תמיכה שוטפת מול הסניפים מבוצעת באמצעות לקוח המערכת).			
אין שינוי במסמכי המכרז.	מכיוון וניתן לגשת כמה מציעים יחדיו, ולכל מציע יתרון יחסי (למשל אחד עם מערכת ואחד היודע לתפעל לוגיסטיקה מורכבת לרבות תמיכה בסניפים) נבקש להפריד את תנאי הסף לשניים, אחד הנוגע לתפעול מערכת אחד הנוגע לתפעול ותמיכה בסניפים מרובים.	9.2.2.2	פרק ג'	76
אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישות מפורטות בנספח הנ"ל.	נבקש להבהיר אילו שפות ידרשו, מה הזמן להעמיד את השירות בשפות אלו ומה התשלום הנוסף בעבור העמדת איש צוות או שירות כאמור.	כוח אדם = גיוס	פרק ג'	77
התמונה מהווה דוגמה לצורך המחשה בלבד. המפרט בנספח הוא המחייב לגבי הלבוש הנדרש.	בתמונת הדיילת נראה גיקט אשר אינו חלק ממפרט הלבוש. נבקש להבהיר כי המפרט מייצג את הלבוש הנדרש.	לבוש	פרק ג'	78
כן.	האם גם את הצעת המחיר צריך להגש מקור + עותקי?	15.1.4	פרק ד'	79
העדכונים יועברו מהמשרד מעת לעת.	נבקש להבהיר מהיכן מתקבלים עדכוני התחבורה הדורשים את עדכון הצוותים השונים.	הדרכה והכשרת עובדים	פרק ד'	80



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת		
מענה מוצע		
21.2.1 סעיף יעודכן לנוסח הבא: "בעל תואר ראשון במדעי המחשב או בהנדסת מחשבים או במדעי הטבע או במתמטיקה או בהנדסת תעשייה וניהול או במערכות מידע או בהנדסת חשמל, מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה; או תואר אקדמי מחו"ל באחד מהתחומים הנ"ל המוכר על ידי המחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך; או תעודת הנדסאי או טכנאי באחד מהתחומים הנ"ל, המוכרים על ידי המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע (מה"ט)".	פרק ה'	81
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ה'	82
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לפסקה השנייה בסעיף 9.1.1 לעניין הקמת המציע (בין אם הוא תאגיד יחיד ובין אם מיזם משותף) חברה בע"מ בישראל - שתהיה חברה ייעודית למטרות ביצוע כלל השירותים במכרז. מנהל הפרויקט יועסק	פרק ה'	83

מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מובקשת	
על ידי החברה הייעודית ביחסי עובד מעביד כמצוין בסעיף 21.1.3 למכרז.		
רשום מאגר מידע יבוצע בהתאם להוראות פרק ב' לחוק הגנת הפרטיות ועל פי הנחיות רשם מאגרי המידע.	פרק ה'	84
לא.	פרק ה'	85
הטמעת המערכת הטכנולוגית הממוחשבת בסניפי על הקו מחייבת את הספק הזוכה לפעול לניהול ספרים וקופה בסניפי על הקו, בהתאם לאמור בסעיף 22.2.2 למכרז	פרק ה' פרק ה'	86

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
לא. תשומות לב מופנית לסעיפים 38.7-38.8 למכרז.	האם במידה ואחד מהזוכים יהיו מפעיל תמ"ר, אשר על פי הדרישות במכרז התמ"ר צריך לבצע התאמה בין חשבון הרב קו של לקוח לחשבון התמ"ר שלו, יוכל לעשות שימוש במידע שקיים לו על לקוח במסגרת שירות התמ"ר, לצורך קיצור הרישום של לקוח הרב קו (נניח אם כבר יש לנו מידע על פרופילים)?	22.2.6.1 (2)+(1)	פרק ה'	89
אין שינוי במסמכי המכרז.	אנא אישורכם כי ככל שתבצעו פרסום של השירות והספקים השונים, הפרסום יעשה באופן שוויוני ביחס לכל הספקים, לרבות שירותי אפליקציית התחנה ולרבות כל ספק אשר נותן שירותי "רב קו" שלא מכוח מכרז זה.	22.2.39	פרק ה'	90
ראה מענה לשאלה מס' 35 ובנוסף סעיפים 22.4.4-22.4.6 למכרז, לעניין נקודות הפצה וכן לנספח ל"ג למכרז.	נבקש לוודא כי מדובר בהקמת עמדות הפצה חדשות ולא תפעול עמדות קיימות, תחת המפעיל הקיים היום	22.3.1	פרק ה'	91
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה מענה לשאלה מס' 32	אילו מהשירותים של הספקים הקיימים ימשיכו להתקיים במקביל להסכם זה?	22.4.2	פרק ה'	92

מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מבוקשות		
מענה מוצע		
<p>ליתב השירותים היא המערכת הטכנולוגית הממוחשבת ולא הסניפים עצמם. בהתאם אין כל ייתרון לבקש כי סניפי על הקו יהיו פעילות ליבה שלא יהיה ניתן להקימה ולתפעלה באמצעות קבלן משנה. על כן, נבקש שהקמה ותפעול סניפי על הקו לא יוגדרו כפעילות ליבה וניתן יהיה להפעילם באמצעות קבלן משנה.</p>	פרק ה' 93	25.2
<p>כמצוין בסעיף 25.2 למכרז, הספק מחויב לבצע את ניהול הקמת עד 10 סניפי על הקו החדשים בעצמו ולא יהיה רשאי להעביר את ביצועם לאחר מכל סיבה שהיא. יובהר, כי פעולות שאינן נכללות תחת ניהול הקמת סניפים, כגון פעולות הבנייה עצמן והתאמות תשתיות, יהיה רשאי הספק לבצע באמצעות קבלני משנה, בכפוף לכלל הדרשות והתנאים להעסקת קבלן משנה כמפורט במסמכי המכרז. יובהר כי אין באמור כדי לגרוע מזכות המשרד לקבוע, בכל עת, כי שירות או פעולה מסוימת מהווים שירותי ליבה אשר הספק מחויב לבצע בעצמו.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	פרק ה'	94
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	פרק ה'	95
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	פרק ה'	96



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת		
מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק ה'	97
5(ג)28	פרק ה'	98
4(ד)28	פרק ה'	99
5(ד)28	פרק ה'	100
8(א)28	פרק ה'	101
א(ג)28	פרק ה'	102
31.2	פרק ה'	103
31.6	פרק ה'	

מענה מוצע

פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת

מס.

פרק/
נספח

מספר
סעיף/
סעיף
משנה

אין שינוי במסמכי המכרז.

נבקש למוחק את המילה "וכלי" וכי במקומה יירשם "וחבותו בגין".

אין שינוי במסמכי המכרז.

נבקש למוחק את המילים " לפחות 12 חודשים" ובמקומן יש לציין את המילים "6 חודשים"

אין שינוי במסמכי המכרז.

נבקש למוחק את המילה "וכלי" וכי במקומה יירשם "וחבותו בגין".

אין שינוי במסמכי המכרז.

נבקש להוסיף לאחר המילה "המבטוחות" את המילים "אולם אין בכך כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח עפ"י כל דין".

אין שינוי במסמכי המכרז.

נבקש למוחק את מילים "לכל המאוחר שבועיים לפני".

סעיף 31.2 מתייחס לרכיב התמורה בגין ביצוע פעולות במערכת הטכנולוגית הממוחשבת בנקודות ההפצה

האם עמלת 4% מהפדיון של סניפי על הקו (מהרגע שהם באחריות טכנולוגית שלי) ונקודות ההפצה?

ראה מענה לשאלה מס' 69.

נראה שיש סתירה בתוך הסעיף, נבקש לוודא שאין כוונה שהספק ישלם למשרד 500,000 ש"ח, אלא כי קיימת תקרת תשלום של 500,000 ש"ח.

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
<p>הטמעת היישומון במסגרת יישומון/אתר אחרים מחייבת עמידה בכל כללי המכרז בהתייחס למרכיב היישומון למתן השירותים במכרז, שהוטמע ביישומון האחר, לרבות הדף או הדפים המובילים אל הרכיב המוטמע, לרבות כמפורט בסעיף 22.2.6.1. מעבר לכך, היישומון/האתר האחרים לא יידרשו לעמוד בכללי המכרז בנוגע למתן שירותים אחרים שאינם במסגרת מכרז זה. אין באמור כדי לגרוע מהוראות סעיף 38 למכרז, ובכלל זאת ההוראות המפורטות בסעיפים 38.7-38.12 למכרז.</p>	<p>נבקש לוודא, כי אם היישומון יוטמע באפליקציה אחרת, במסגרת האפליקציה האחרת ניתן יהיה לקדם פרסומות, מחוץ לפלאו השירותים של הפעילות נשוא המכרז.</p>	38.1	פרק ה'	104
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הספק לא יספק כל גישה למידע לגורמים חיצוניים אלא אם קיבל את אישור המשרד לכך, במסגרת בקשה להעסקת קבלן משנה, כמפורט בסעיף 25.6 למכרז, ובכפוף לתנאים המפורטים שם. תשומת לב מופנית גם לסעיפים 39.11 ו-44.4 למכרז.</p>	<p>נבקש לוודא כי הספק רשאי להעניק גישה למידע לצדדים שלישיים אשר יעניקו לו שירותים, לרבות אך לא רק, קבלני משנה על פי מכרז זה</p>	39.6	פרק ה'	105



מס. / נספח	פרק / נספח	מספר סעיף / משנה	פרוט השאלה/הבהרה מביקשת	מענה מוצע
106	פרק ה'	43.1	נבקש לוודא כי המערכת הטכנולוגית הממוחשבת, האפליקציה והקוד שיפותח במסגרת המכרז <u>ללא תשלום מצד המשרד בגין הפיתוח עצמו</u> , אינם בבעלות המשרד אלא בבעלות הספק ו/או מי מטעמו.	הבקשה מתקבלת בחלקה. סעיף 43.1 למכרז יעודכן כך שיתווסף לנוסחו, בסיפא הסעיף, המשפט הבא: "הוראת סעיף זה לא תחול על המערכת הטכנולוגית הממוחשבת שתפותח על ידי הספק, והיא בלבד."
107	פרק ה'	31.2-31.1	נבקש לוודא כי הסעיף הראשון והשני הם אחד נוסף על השני ולא במקום	נכון.
108	פרק ה'	21.2	נבקש לאפשר גם הצגת מומחה בדרוס חכם אשר הינו בעלת תואר אקדמי בהנדסת תעשייה וניהול או הנדסת חשמל וכן הנדסאית בתחומים הנ"ל	ראה מענה לשאלה מס' 81.
109	פרק ה'	22.2.6.2	נבקש להבהיר כי שיתוף פעולה עם יישומון ו/או אתר אחרים כמופים לעמידתם בכללי אבטחת מיד והגנת פרטיות וכי המזמין יישא בעלות הכרוכה בכך.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית למענה לשאלה מס' 234.
110	פרק ה'	22.2.14	נבקש להבהיר כי המפעיל של סניפי על הקו יישא בעלות השוטפת של התקשורת	יובהר, כי עלות שוטפת של התקשורת בסניפי על הקו לרבות חיבור לקו התקשורת ותחזוקה שוטפת של הקו, חלה על הספק הזוכה
111	פרק ה'	22.7.3 + 22.7.4	נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידה בלוחות הזמנים נובעת ממעשה ו/או מחדל המשרד ו/או צד שלישי כלשהו ו/או מעשה אשר איננו בשליטת הספק (יעיכוב חיצוני), כאשר בגין	הבקשה מתקבלת בחלקה. סעיף 22.7.3 למכרז יעודכן כך שיתווסף לנוסחו, בסיפא הסעיף, המשפט הבא: "הוראת סעיף זה לא תחול במידה והספק לא עמד בלוחות

מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.מ.
פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת		
מענה מוצע		
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ה'	117
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ה'	118
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ה'	119
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ה'	120
אין שינוי במסמכי המכרז.	פרק ה'	121



מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
	ידי המשרד כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.			
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית למענה לשאלה מס' 106 לעיל.	נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת הפרויקט או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות. כמו כן, נבקש להבהיר כי הבעלות תועבר מיד עם קבלת מלוא התמורה.	43	פרק ה'	122
אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 22.3.5 מתייחס לכל אחד מהספקים הזוכים. מיקום הסניפים ייקבע עפ"י שק"ד בלעדי של המשרד ויימסר לספק במסגרת הנחיית המשרד לתחילת היערכות להפעלת שלב ב' כאמור בסעיף 22.3.4 למכרז.	נבקש להבהיר את מנגנון החלוקה בהיתן יותר מוכיין אחד. היכן יהיו ממוקמים ?	22.3.5	פרק ה'	123
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה מענה לשאלה מס' 123.	סניפים באתרים שונים נושאים עליות שונות, נבקש למקד את מיקומם האפשרי של הסניפים הנוספים.	22.3.5	פרק ה'	124
אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 31 למכרז.	נבקש את אומדנים והערכות לגבי הוצאות התחזוקה השוטפות בסניפים.	22.2.10	פרק ה'	125



מס. / פרק / נספח	מספר / סעיף / משנה	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
126	פרק ה' 22.2.34	נבקש אומדנים לכמויות ופעולות המיתוג והדפוס השונות.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 31 למכרז.
127	פרק ה' 22.4.1.3	האם יש מפרט של תחזוקה לסניפים?	אין שינוי במסמכי המכרז.
128	פרק ה' 22.4.2+22.4.3	הקמה וצמצום סניפים - הרי יש לנו התחייבויות כלפי בעל הנכס הכרוכה בתשלום קנסות גבוהים לעניין יציאה באמצע ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
129	פרק ה' 22.2.3.11	מה התהליך העסקי של הפעלה ושירות באמצעות "דונגל"? נא לפרט: הפעלת הדונגל, ביצוע פעולות לאחר הפעלת ה"דונגל".	השאלה אינה ברורה. כלל הפעולות הנדרשות יוצעו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובוהלי הכרזת הקיימים וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
130	פרק ה' 22.2.3.11	מול איזו מערכת טכנית מתבצעת ההפעלה והאימות באמצעות ה"דונגל"?	ה"דונגל" (קורא כרטיסים) הנמכר בסניף הינו מוצר סטנדרטי בשוק, המשמש את הנוסע, באמצעות כרטיס הרב קו שלי, לביצוע פעולות מקוונות באתר האינטרנט של הספק.
131	פרק ה' 22.2.17	האם המערכת לפתיחת תקלות יכולת להיות שירות בענן, דוגמת ZenDesk או דומיו?	המערכת יכולה להיות שירות בענן, ובלבד שעומדת בדרישות מסמכי המכרז.
132	פרק ה' 22.2.17	האם דרישות אבטחת המידע חלות גם על המערכת לפתיחת תקלות?	דרישות אבטחת המידע חלות גם על המערכות הנלוות. ראו סעיף 39 למכרז לעניין האחריות לאבטחת כל המידע אשר



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מביקשת		
מענה מוצע		
יגיע אל הספק במסגרת ביצוע העבודה במכרז.		
המערכת יכולה להיות שירות בענן, ובלבד שעומדת בדרישות המכרז על נספחיו		
דרישות אבטחת המידע חלות גם על המערכות הנלוות. ראו סעיף 39 למכרז לענין האחריות לאבטחת כל המידע אשר יגיע אל הספק במסגרת ביצוע העבודה במכרז.	פרק ה'	133
מצורף בזאת נספח מערכות נלוות למערכת הטכנולוגית הממוחשבת, המהווה נספח מ' למכרז.	פרק ה'	134
בבקשה להעביר רשימת המערכות הנלוות בנספח מ'. לרבות שם המערכת, מספרי גרסאות תוכנה (במידה ומדובר במערכות "מדף") ו/או הסבר מפורט על המערכת. ככל שמדובר במערכות בפיתוח עצמאי, נא לתת דגש על ממשקים ו/או כל מידע רלוונטי הנוגע לתחזוקה ותפעול אותן מערכות.	פרק ה'	135
העמדת אנשי צוות בהתראה של 14 עלולה לסתור דיני עבודה זאת ועוד, תקופת הודעה מוקדמת של לפחות 30 יום נהוגה במשק ועל כך יש להוסיף זמן התארגנות. לאור האמור נבקש להבהיר כי ההתראה להעמדת איש צוות הינה של 60 ימים לפחות.	פרק ה'	136

מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת		
מענה מוצע		
העבודה הרלוונטית, בהתאם לחובותיו של הספק.		
יובהר כי נספח ל"ב (למעט פרק א' ומפרט טכני בפרק ב') מתייחס להתחיות סניפי על הקו אשר יופעלו באופן מלא על ידי הספק, בהתאם לשלבי ההפעלה. פירוט מעבר למפורט בנספח יובא לספק במועד הנחיית המשרד לתחילת היערכות לביצוע שלב ב' כאמור בסעיף 22.3.4 למכרז.	פרק ה' 137	137
נבקש להבהיר באופן מפורט את הדרישות לביצוע בדיקות לקוח סמוי, עלי יד מיי: באיזה אופן? אילו בדיקות יש לערוך? אילו פרמטרים וכיו"ב?		
האם ניתן להעריך את שלב ההערכות לשלב א'?	פרק ה' 22.7	138
נבקש לשנות כי יינתן תשלום בגין פעולות שנעשו עד לביטול אישור ההפעלה (כלומר עד תום 60 ימי ההודעה מראש)	פרק ה' 22.8.5	139
נבקש לשנות משנה קלאנדריית ל-12 חודשים מהש"ש האחרון.	פרק ה' 23.6	140
מה אם ערך השינויים עולה על הסכום?	פרק ה' 23.6	141
נבקש לשנות כי המשרד יישא בעלויות של שינויים/שיפורים אשר היקפם במצטבר יעלה על 50 אלף ₪	פרק ה' 23.6	142



מס.	פרק/ נספח	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
143	פרק ה'	23.7	נבקש להבהיר – ככל שהמשרד לא ישלם בגין כל שינוי – הספק יהיה פטור מביצוע השינוי.	אין שינוי במסמכי המכרז. המנגנון לזימון שינוי או התאמה שהתמורה בגינו לא פורטה במסגרת המכרז יבוצע בהתאם למפורט בסעיפים 23.7-23.9 למכרז.
144	פרק ה'	23.9	נבקש כי בכל מקרה ניתן יהיה להביא את המחלוקות לגורם שלישי נייטרלי שאינו צד בעניין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
145	פרק ה'	32	פיצויים מוסכמים – נבקש כי תקבע תקרה לפיצויים המוסכמים. כך לדוגמה שלא יעלו על 10% מתמורה שנתית או כל מנגנון סביר אחר.	ראו מענה לשאלה מס' 115.
146	פרק ה'	33	נבקש כי סיום יהיה בכפוף לכך שמדובר בהפרה יסודית ושניתנה לספק התראה והזדמנות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
147	פרק ה'	33.3	נבקש כי כל שינוי יהיה כפוף לפיצוי	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לסעיף 23 למכרז לעניין שינויים או שיפורים בתכולת העבודה ומימון עלותם בתנאים המפורטים בסעיף הנ"ל.
148	פרק ה'	34	נבקש כי בטרם יוחלט כי המקרים המפורטים בסעיף זה מהווים הפרה יסודית, תינתן לספק התראה והזדמנות לתקן את ההפרה, ורק במידה וזו לא תוקנה היא תיחשב להפרה יסודית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
149	פרק ה'	43	נבקש להבהיר כי זכות הקניין לא תחול על המערכת	ראה מענה לשאלה מס' 106.

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי אחריות הספק לכל נזק לגוף או לרכוש תהיה על פי דין. בגין הפרת ההסכם ו/או מעשה או מחדל של הספק לו הוא אחראי על פי דין, יהיה הספק אחראי לנוקים ישירים בלבד שיגרמו למשרד או לכל צד ג'. הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה ולא ישא בנוקים כלשהם שיגרמו למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מושב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ואחר /או לנוקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות של כוח עליון. הגבלת האחריות האמורה לגבי נזק או לפיצויים מסוג כלשהו ולכל חבות כספית (כולל השבה) תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עלה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. גובה סכום האחריות של הספק ע"פ ההסכם, יהיה גובה התמורה החוזית ששולמה לספק בפועל בגין 12 החודשים האחרונים לפני היווצרות עילת התביעה. כמו כן נבקש להבהיר כי הספק ישפה את המשרד בכפוף להגבלת האחריות ובכפוף לכך שהמשרד העביר לספק את התביעה ו/או הדרישה מייד עם היוודע לו עליה ומסר לספק את הסמכות הבלעדית להתגונן מפניה. המשרד לא יתפשר עם התובע ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק.</p>	46	פרק ה'	150



מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
אין שינוי במסמכי המכרז.	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לזוכה במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המשרד; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הזוכה מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הזוכה ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המשרד; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למשרד; (5) מידע המצוי בנחלת הכלל; (6) מידע אשר גילוי נדרש על פי צו של רשות מוסמכת.	44 +	פרק ה' +	151
תשומת לב המציעים לתיקון טעות סופר שנפלה בנספח ב' למכרז - בנספח ב' למכרז (נספח 'הצעה כספית') יתוקן הנוסח המודגש המופיע בנספח לנוסח הבא: "לתשומת לב המציעים - שיעור העמלה יהיה אחז ולא ניתן יהיה להציג שיעורי עמלה שונים. לתשומת לב המציעים - מעטפת ההצעה הכספית תיפתח בכפוף להוראות שבסעיף 10 למכרז."	נראה שנפלה טעות סופר- בתשומת לב המציעים נכתב "שיעור ההתחה". נבקש לוודא שאכן זו טעות.		פרק ו'	152



מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מובקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק קוד 318	חבות מוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית	פרק ו'	153
אין שינוי במסמכי המכרז.	בקוד 332 נבקש למחוק את המספר "12" ולהחליפו במספר 6	ביטוח סייבר	פרק ו'	154
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הספרה "60" ולהחליפה בספרה "30"	פירוט השירותים	פרק ו'	155
נתוני 2020 מייצגים את תקופת הקורונה, כאשר סך הטענות הכולל עמד על כ- 1.4 מיליארד ₪ לחודשים ינואר עד נובמבר 2020.	בסעיף הזה ניתן להבין שיש כמיליארד ₪ טענות בשנה בעוד במכרז התיקוף דובר על 2.5 מיליארד בשנה – מה הנתון הנכון?	4	פרק ו'	156
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר, כי בכל מקרה לא תתקבל כל טענה לעניין המידע המסופק על ידי המשרד, לרבות טענה בדבר פערי מידע ואו טעות ואו כל טענה בעניין היקף המידע. תשומת לב מופנית בעניין זה להוראות סעיפים 13.1-13.2 למכרז.	נבקש לדעת מה ההתפלגות של ההכנסות בין מרכזי השירות השונים (לרבות נקי ההפצה והאפליקציות), בכלל זה נבקש לדעת מה ההתפלגות של היקפי הטענה בין פלטפורמות הטענה השונות.	6	פרק ו'	157



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
121-122	פרק ו'	158
4.2	פרק ו'	159
4.4	פרק ו'	160
7.14	פרק ו'	161
8.1	פרק ו'	162
16.4	פרק ו'	163

פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
הסה"כ של הטבלאות לא מתיישב עם המספרים לפני כן. כמו כן, נבקש מידע ביחס להיקפי הנפקות כרטיס אנונימי	היקף מחזיקי כרטיס רב קו מסוג אנונימי הינו כמיליון. לעניין סכימת הטבלאות - ראו מענה לשאלות מס' 180, 181.
נבקש שהמשרד יסתפק בעמידה בתקני ISO 27001 ותקנות הגנת הפרטיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
נבקש כי יקבע ניתן כי קבלן משנה ו/או מי מטעמו של הספק, אשר רלוונטי לעניין, יעמוד בתקן PCI ולא דווקא הקבלן עצמו	מקובל, ובלבד שהספק לא יספק כל גישה למידע לגורמים חיצוניים.
האם ההפרדה כוללת את פרטי הלקוח של הספק המשמשים בסיס לשירותים נוספים אשר אינם כלולים במכרז זה והאם ניתן יהיה לקבל את הסכם הלקוח לערוב הפרטים?	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לסעיף 38.8 למכרז.
נבקש כי המשרד יעדכן את הוראות הנספח כך שיובהר באופן חד משמעי כי המערכת הטכנולוגית הממוחשבת, האפליקציה הקוד שיפותח במסגרת המכרז <u>ללא תשלום מצד המשרד בגין הפיתוח עצמו</u> , אינם בבעלות המשרד אלא בבעלות הספק ו/או מי מטעמו וכי נפלה טעות בסעיף ואין בכוונת המשרד לתבוע בעלות על המערכת שתפותח על הקוד ו/או כל רכיב טכנולוגי אחר.	ראו מענה לשאלה מס' 106.
הסעיף נראה לא יישם. היום השימוש הוא בעיקר במחשבים ניידים וטלפונים לרבות מיילים ולכן נבקש לבטל את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המידע עצמו יישמר במאגר המידע כפי הנדרש בנספח. תצוגת המידע יכולה להיות



מספר מספר / סעיף / משנה	פרק / נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת		
מענה מוצע		
באמצעי מדיה שונים ובלבד שהמידע יישמר כאמור בהתאם להוראות המכרז.		
אין שינוי במסמכי המכרז.	18.7 פרק ו'	164
יובהר בזאת, כי סעיף 1.1.1.1 לנספח כ"ח יתוקן לנוסח הבא: "כרטיס חכם אישי. בכרטיס זה מתאפשרת טעינה של כל הסדרי הנסיעה, הפרטים המזהים של המשתמש מוטבעים על הכרטיס ושמרים בשמי"ש. כרטיס זה יספק לבעל פרופיל מיטיב את ההנחות הקבועות בצו והוא מאפשר ביצוע שחזור יתרות באובדן או גניבה."	1.1.1.1 ו- 1.1.1.5 פרק ו'	165
הסליקה תבצע בהתאם להוראות והנחיות החשב הכללי ככל שיתעדכנו מעת לעת.	1.3.1.1 פרק ו'	166
תשומת לב המציעים לתיקון טעות סופר שנפלה בנספח ל"ו למכרז - בנספח ל"ו למכרז (הצהרת המציע בדבר זירוג העדפותיו - קבוצות גיאוגרפיות סניפי על	פסקה ראשונה פרק ו'	167



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת		
מענה מוצע		
הקו) תתוקן ההפנייה המופיעה בנוסח הנספח, כך שההפנייה הנכונה תהא לנספח ל' למכרז.		
לא קיים מפרט טכני. על הספק לעמוד בהנחיות בנק ישראל, רשות המיסים ובהוראות כל דין.	פרק ו' 168	168
השאלה אינה ברורה. לא ברור מהי מכונה לאיקטוב כרטיסים.	פרק ו' 169	169
השאלה אינה ברורה. ככל והכוונה למפרט הציד המופיע בנספח ל"א, יובהר כי המפרט מציג את הציד הקיים. על הספק לפעול בהתאם לאמור בסעיף 22.2.10 למכרז.	פרק ו' 170	170
אין שינוי במסמכי המכרז.	תוספת ו' לנספח ל"ז	171
ראה מענה לשאלה מס' 115.	תוספת ו' לנספח ל"ז	172



מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
	נבקש לקבל את נספח הסכם ההתקשרות		נספח א'	173
הסכם ההתקשרות, המצורף כנספח א' למכרז, מצורף בזאת. מפורסם בזאת, בפורמט WORD, נספח ח' למכרז (נוסח כתב ערבות לקיום תנאי המכרז) כדי להקל על המציעים. עם זאת, תשומת לב מופנית לסעיפים 12.6 ו-15.3 למכרז, לעניין האיסור על הסתייגות, השמטה, תוספת, מחיקה, או כל שינוי אחר במסמכי המכרז. האחריות על המציע לוודא כי נוסח הנספח המוגש זהה לנוסח שפורסם במכרז. תשומת הלב מופנית גם לסעיף 18.3. לעניין צירוף ערבות בנוסח שונה.	נשמח לקבל את נוסח הערבות בהתאם לנספח ח' למכרז, בקובץ word		נספח ח'	174
דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש במכרז. על המציעים ובאפשרותם לבחון דרישות אלו מראש ולודא את עמידתם בהן. לבקשת מציע שהוכרז ככשיר לזכייה, תועבר לו דוגמה של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האישור שנחתם על ידי המבטח בגין הביטוחים שערך והותאמו לפי הנדרש במכרז (ומוצג לעורך המכרז) כולל את כל המידע הניתן להציג במסגרתו, הכל	מבקשים כי יצורף נספח ביטוח מעודכן על פי המתכונת החדשה שיצאה ב 1/1/21		נספח י"א	175



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מובקשת		
מענה מוצע		
בהתאם לאפשרי לעניין הצגת אסמכתאות בנושא ביטוח לפי הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.		
אין שינוי במסמכי המכרז.	נספח י"א	176
אין שינוי במסמכי המכרז.	נספח י"א	177
ראה מענה לשאלה 47. יובהר, כי בכל מקרה לא תתקבל כל טענה לעניין המידע המסופק על ידי המשרד, לרבות טענה בדבר פערי מידע ו/או טעות ו/או כל טענה בעניין היקף	טבלה 1 נספח כ"ד	178

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת			
המידע. תשומות לב מופנית בענין זה להוראות סעיפים 13.1-13.2 למכרז.				
פילוח האזורים הגיאוגרפיים נעשה בהתחשב בחלוקה שוויונית ככל הניתן ובהיקפים הדומים בין אזור אחד לשני.	נבקש לקבל פילוח של הנתונים בחלוקה לפי אזורי המכרז (מרכז-צפון, מרכז דרום וירושלים ועוטף ירושלים)	טבלה 1	נספח כ"ד	179
בשורת סה"כ בטבלה מס' 1 בנספח כ"ד נפלה טעות סופר: שורת הסה"כ הנכונה הינה: 1,887,248 ו- 2,037,911 בהתאמה.	הנתונים בטבלה לא נסכמים לאותה שורת סה"כ המוצגת בטבלה, מה הסיבה לפער?	טבלה 1	נספח כ"ד	180
בשורת סה"כ בטבלה מס' 2 בנספח כ"ד נפלה טעות סופר. שורת הסה"כ הנכונה הינה: 1,179,526 ו- 1,019,157 בהתאמה.	הנתונים בטבלה לא נסכמים לאותה שורת סה"כ המוצגת בטבלה, מה הסיבה לפער?	טבלה 2	נספח כ"ד	181
ראה מענה לשאלה מס' 22.	נבקש לקבל את הנתונים המצוינים בסעיף זה בחלוקה לאזורי המכרז (מרכז-צפון, מרכז-דרום וירושלים ועוטף ירושלים)	סעיף 6	נספח כ"ד	182
ראה מענה לשאלה מס' 21.	נשמח לקבל את המידע בדבר כמות הטעינות וההיקף הכספי שלחן שבוצעו בשנת 2020 חן בשירותים המקוונים ובעמדות ההפצה, חן בעמדות על הקו והן על ידי מפעילי התחבורה	6	נספח כ"ד	183



מס'.	פרק/ נספח	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
			הציבורית השונים (באוטובוסים, במכוניות הממכר האוטומטיות ובתחנות הרכבת).	
184	נספח כ"ה	6	אנא אשרו שהמסמך המבוקש בסעיף 6.1 לא נדרש במסגרת הגשת ההצעה	המסמך אינו נדרש במסגרת הגשת ההצעה.
185	נספח כ"ה	נספח סודיות	אנא אשרו שהנוסח המופיע בעמוד 136 לא נדרש במסגרת הגשת ההצעה	המסמך אינו נדרש במסגרת הגשת ההצעה.
186	נספח כ"ח	1.1.2	האם קיים ממשק מול המדינה כיום	כן. על הספק להיערך למקרים בהם המידע לא יתקבל באמצעות ממשק לשמי"ש והוא יידרש לפעול על פי הנחיות המשרד ונהלי הכרטוס.
187	נספח כ"ח	1.1.4	היכן יש ממשק בשמש לקבלת נתוני פרופיל	ראו מענה לשאלה מס' 186.
188	נספח כ"ח	1.5	איך ניתן לעשות שחזור בעמדה מקוונת (האם לא צריך להציג תו לפקיד:?)	הפעולה תבוצע בכפוף לנהלי הכרטוס ועל פי דרישות כלל אמצעי הזיהוי. פעולות שיבוצעו בשירותים המקוונים יחייבו הצגת מסמכים מזהים והשירות לא יושלם במועד הבקשה לביצוע הפעולה, אלא לאחר השלמת הזיהוי והבדיקות הנדרשות, בהתאם לנהלי הכרטוס.



מס' .	פרק/ נספח	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
189	נספח כ"ח	1.5	איך ניתן לעשות פרסונליזציה בעמדה מקוונת (האם לא צריך להציג תו לפקיד + הדפסה על גבי הכרטיס:?) האם ממשיק מקוון מול הממשלה ::	ראו מענה לשאלה מס' 188. הממשק מול השמי"ש מקוון. הממשק מתואר בנספח ל"ז למכרז.
190	נספח כ"ח	3.5.1.1	האם תיקוף (שימוש) כרטיסים חכמים באמצעי התחבורה הציבורית היא חלק מסל השירותים של הזוכה במכרז? המשרד מתבקש להכיר בכך שמשלוח באמצעות דואר ישראל תלוי בלוחות הזמנים של דואר ישראל בלבד ולא תלוי בספק	תיקוף נסיעה אינו במסגרת השירותים הנדרשים במכרז. אין שינוי במסמכי המכרז. נהלי המשרד מתייחסים לזמן הטיפול בבקשה וצורת המשלוח שתיעשה.
191	נספח כ"ח	1.3	באילו קבצי עדכון מדובר?	עדכון של טבלאות המתארות ישויות במערכת כגון מחירוניים.
192	נספח כ"ח	3.1.3	נבקש לקבל את ההנחיות המפורטות או נוהל ליישום הבקשה	אופן הדיווח לשמי"ש מתואר בנספח ל"ז למכרז.
193	נספח כ"ח	3.5.1.1	מבקשים להבהיר כי חוסר מתן שירות במוזמן בשל עיכוב בהגדלת הקצאת הסכום לעמדת על הקו יהיה באחריות המשרד בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז.
194	נספח כ"ח	3.5.2	מבקשים כי במקרה של חיוב באמצעות הוראה לחיוב חשבון, ישא המשרד בהוצאות הפעולה כפי שהיה נושא בקו במקרה של סליקת כרטיס אשראי.	חיוב באמצעות הוראת חשבון מחויב על ידי מבצע הפעולה ולא על ידי משרד התחבורה.
195	נספח כ"ח	5.4.4	אנא הגדירו "רשימה אדומה"	מוגדר בנהלי הכרטיס.
196	נספח כ"ח	6.6		
197	נספח כ"ח	1.1.6		

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
ראה הגדרה בסעיף 2.18 למכרז.	אנא הגדירו "הסדרי נסיעה"	1.2.1	נספח כ"ח	198
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לתחום או לפרט את החלק האחרון במשפט "....או כל רכיב אחר עליו יורה המשרד"	סעיף 1.3 תחת סעיף 1.4	נספח כ"ח	199
בכל אזור פעילות צפויים לפעול כ- 200 משתמשים במערכת, תוך תלות באיזור הפעילות והפריסה הגיאוגרפית. ההזדרכה תבוצע על ידי הספק תוך התחשבות במיקום ההזדרכה ביחס למיקום פעילות המשתמשים. יובהר, כי מדובר בהערכה ואין בהערכה זו בכדי התחייבות המשרד למספר זה. יובהר, כי בכל מקרה לא תתקבל כל טענה לעניין המידע המסופק על ידי המשרד, לרבות טענה בדבר פערי מידע ו/או טעות ו/או כל טענה בעניין היקף המידע. תשומת לב מופנית בענין זה להוראות סעיפים 13.1-13.2 למכרז.	אנא הגדירו את היקף הפעילות הצפוי מול מפעילי התחבורה הציבורית	3.6.1	נספח כ"ח	200

מס'.	פרק/ נספח	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
201	נספח כ"ח	9.6, 9.5	אנא הסבר על הנסיבות בהן יתכנו המצבים המצוינים בסעיפים אלו	דוגמה לסעיף 9.5: נוסע אשר יפנה למוקד השירות המופעל על ידי המשרד בשאלה על שימוש ביישומון המופעל על ידי הספק. דוגמה לסעיף 9.6: נוסע הפונה למוקד השירות המופעל על ידי הספק ומבקש לקבל מידע על קו נסיעה. מדובר בדוגמאות בלבד לצורך ההמחשה ולא ניתן לתאר את כל סוגי הפניות האפשריות לגביהן רלוונטים סעיפים 9.5-9.6 לנספח כ"ח למכרז.
202	נספח כ"ח	9.2	האם ניתן לקבל את נתוני השיחות הנכנסות בממוצע בחודש למוקד הטלפוני? (חודשים יולי עד פברואר 20)	ראה מענה לשאלה מס' 46.
203	נספח כ"ט	1.3.1.9	נא הבהירו כי בגין פעולת זיכוי /או החזר ללקוח תבוצע במערכת פעולת חיוב לחשבון הבנק.	יתוסף סעיף 1.3.1.10 לנספח כ"ט בנוסח הבא: "בגין פעולת זיכוי על הכרטיס החכם שתבוצע במזומן, תבוצע במערכת פעולת חיוב באשראי של חשבון הבנק הייעודי שנפתח בהתאם לאמור בסעיף 24 למכרז ובנספח זה.
204	נספח כ"ט	1.6.1	נא הבהירו כי מי ירשם כמופק של חשבונית המס שהרי התשלומים של הלקוח יועברו במישרין לחשבון המדינה כולל המע"מ שנגבה.	החשבונית תצא על שם משרד התחבורה על ידי הספק בהתאם לפרה רולינג שנערך עם רשות המיסים.

מס. מס	פרק/ נספח	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
205	נספח כ"ט	2.1	מה המשמעות של חשבון הזיכוי? אילו פעולות יבוצעו דרכו	דרך חשבון הזיכוי יבוצעו כלל פעולות הזיכויים מול הנוסעים המשתמשים בכרטיס חכם ואשר זכאים לקבלת זיכוי, בהתאם לאמור בנהלי הכרטיס.
206	נספח כ"ט	1.3.1	איזה חיוב נדרש לבצע מול נוסע המבקש לבצע שחזור יתרות?	המדובר בהמרת חוזה מפרופיל שאינו בתוקף לפרופיל אחר מיטבי של הנוסע, הכל כמפורט בנהלי הכרטיס. בגין שירות זה הנוסע אינו מחויב בתשלום.
207	נספח כ"ט	1.4.2	כיצד נוצר סטטוס חיוב?	סטטוס חיוב נוצר כאשר חיוב הנוסע כפי שנעשה במועד ביצוע הפעולה אינו מבוצע בפועל, ובגין הפעולה לא מועבר בפועל הפדיון לחשבון המשרד.
208	נספח כ"ט	3.3	מה הכוונה בסימני השאלה במשפט: נפל פגם טכני בסעיף 3.3 לנספח כ"ט. נוסח סעיף 3.3 לנספח כ"ט יעודכן ל: "למען הסר ספק, יובהר כי תשלום המע"מ ייגבה בהתאם לחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1976, לרבות אי תשלום מע"מ במקומות ובמקרים בהם מורה החוק על מתן פטור."	נפל פגם טכני בסעיף 3.3 לנספח כ"ט. נוסח סעיף 3.3 לנספח כ"ט יעודכן ל: "למען הסר ספק, יובהר כי תשלום המע"מ ייגבה בהתאם לחוק מס ערך מוסף תשל"ו-1976, לרבות אי תשלום מע"מ במקומות ובמקרים בהם מורה החוק על מתן פטור."
209	נספח ל"ב	מפרט אמצעיים טכניים	מדוע נדרש מוצר מסויים של ספק מסויים !!	יובהר, כי בכל מקום בו מפורט במפרט ספק מסויים, הכוונה היא לדגם הנדרש, אשר יכול להיות מסופק על ידי ספק אחר ובלבד



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מביקשת		
מענה מוצע		
שהמוצר אינו פוחת מהדגם הנדרש בתכולתו ובטיבו.		
פרק א' והמפרט הטכני בפרק ב' שבנספח אינם רלבנטיים, כפי שהודגש בכותרת הנספח. מתן זיכויים /או החזרים כספיים, יבוצע בהתאם להנחיות המשרד, כמפורט במסמכי המכרז ובנהלי הכרזת הקיימים וכפי שיתעדכנו מעת לעת.	זיכויים כספיים וביטולים	210
כיצד יבוצע החזר במקרה של ביטול חופשי חודשי / שבועי / יומי? האם ניתן לבטל חוזה חופשי תקופתי בכל מקרה? האם בכל מקרה של ביטול חופשי תקופתי הביטול הוא בסכום מלא או שיש מקרים של ביטול חלקי? אם הנוסע מבקש להחליף חוזה בחוזה, האם יש לגבות דמי טיפול? האם זיכוי כספי בגין ערך צבור יתן בכל סכום שהוא? האם יש לתת זיכוי כספי בגין ביטול חוזה בכרטיס חצי אנונימי / אנונימי? האם יש לאפשר החלפת חוזה בגין ביטול חוזה בכרטיס חצי אנונימי / אנונימי? אם נוסע מחליף חוזה יקר בחוזה זול יותר, כיצד יש לפצות את הנוסע בגין ההפרש?	זיכויים כספיים וביטולים	211
באחריות הספק לבחון את מלוא השיקולים הנדרשים לצורך העסקת עובדים, לרבות נציגי שירות בסניפי על הקו, לרבות בחינת האפשרות להפסקות במהלך שעת שפל	הנחיות לכח אדם	211

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
בסניף או כל שיקול אחר ובלבד שיעמוד בכלל הדרישות במכרז ובכל דין לרבות חוקי העבודה.				
מקובל. דוח ההתאמות המפורט בסעיף 3.1 לנספח ל"ה יועבר בכל חודש ולא יאוחר מ- 10 לחודש העוקב.	עיבוד עסקאות בחברת האשראי לוקח כמה ימים, לכן יש לאפשר זמן נוסף לביצוע התאמות אשראי בסוף חודש	3.1	נספח ל"ה	212
בפירוט לכל כרטיס חכם.	מה הכוונה "בפירוט לכל חשבון נוסע"	3.1	נספח ל"ה	213
נספח ל"ז מהווה הנחייה למפעילי התחבורה הציבורית למערכות הכרטוס, כפי שצוין ברשימת הנספחים ברישא פרק ו'. הנספח צורף למכרז לצורך השלמת התמונה עבור המציעים.	אנא הגדירו מה התגמול במידה ויידרש שינוי במערכת הכרטוס	5.6	נספח ל"ז	214
נספח ל"ז מהווה הנחייה למפעילי התחבורה הציבורית למערכות הכרטוס, כפי שצוין ברשימת הנספחים ברישא פרק ו'. הנספח צורף למכרז לצורך השלמת התמונה עבור המציעים.	אנא הרחיבו על תהליך ההתחשבות בגין פידיון משותף והיכן ניתן לראות את הסכמי הכרטוס המשותף?	6.3	נספח ל"ז	215

מס'.	פרק/ נספח	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מענה מוצע
216	נספח ל"ח	1.2.2	נבקש להוסיף להגדרת "יום תיקון ההפרה" - הינו המועד בו מסר המשרד לספק כי ההפרה תוקנה לשביעות רצונו ובלבד כי המועד זהה ליום בו עיזכן המפעיל את המשרד על התיקון	אין שינוי במסמכי המכרז.
217	נספח מ'	כללי	נבקש הבהרתכם לגבי מועד המצאת מסמך זה	ראו מענה לשאלה מס' 135.
218	נספחים	נספח ל"א - סעיף 2	נבקש להבהיר כי ניתן להתקין מוצרים זומים או שווה ביצועים	ראו מענה לשאלה מס' 170.
219	נספחים	נספח ל"ב	האם אפשר לקבל מפרט טכני עדכני (סורק ומצלמה מדגם מאוד ישן)	ראו מענה לשאלה מס' 170.
220	נספחים	נספח ל"ב	האם יש מפרט לריהוט	לא. יובהר, כי בסניף על הקו הריהוט לא יפחת מהריהוט המוצג בנספח.
221	נספחים	נספח כ"ח, סעיף 1.1.2	מהן ההנחיות לזיהוי/ווריקציה של התעודות בזיהוי הפרסונלי? נבקש להבהיר את הליכי הזיהוי, תוכנות נדרשות, התממשקויות וכיוב'	ראו נספח הנחיות כרטוס חכם למפעילי תחבורה ציבורית (נספח ל"ז) ונהלי הכרטוס הקיימים וכפי שיתעדכנו מעת לעת.
222	נספחים	נספח כ"ח, סעיף 1.1.2	בהתאם נבקשה להבהיר מהו "זיהוי מוגבר"?:	לסעיף 1.1.2 בנספח כ"ח למכרז יתסווף בסיפא: "לעניין זה, זיהוי מוגבר הינו מכלול הפעולות הנדרשות לאמת את זהותו של מבקש השירות (הנוסע) דרך מערכת ההזדהות הממשלתית, כחלף להצגת מסמכים לספק."
223	נספחים	נספח כ"ד	האם המספרים המוצגים כוללים את הפעולות המבוצעות בשלושת הזכיניים הפרטיים? מובט, רב-פס ו-ANY-WAY?	לא.

מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/ הבהרה מבוקשות		
מענה מוצע		
לא ניתן להציג תנועות באמצעים מקוונים בלבד.	נספחים	224
יובהר בזאת כי סקרי סיכוני אבטחת מידע וסייבר תקופתיים כאמור בסעיף 9.2 לנספח כ"ה למכרז יבוצעו מדי שנה. במקרים חריגים ובאישור מראש ובכתב על ידי המשרד, ניתן יהיה לקבל אישור לדחיית סקרי הסיכונים לתקופה של לכל היותר שנה נוספת."	נספחים	225
קו התקשורת מחבר בין המערכת הטכנולוגית הממוחשבת בסניף על הקו לבין המערך האחורי של הספק.	נספח כ"ה	226
מפורסם בזאת, בפורמט WORD, נספחים 10, 20, 30, 40 למכרז (נספחי הוכחת תנאי סף לסעיף 9.2.3) כדי להקל על המציעים. עם זאת, תשומת לב מופנית לסעיפים 12.6 ו-15.3 למכרז, לעניין האיסור על הסתייגות, השמטה, תוספת, מוחיקה, או כל שינוי אחר במסמכי המכרז. האחריות על המציע לוודא כי נוסח הנספח המוגש זהה לנוסח שפורסם במכרז.	נספחים	227



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
נספחי ביטוח	נספחים	228
נספחי ביטוח	נספחים	229
נספח י"א	נספחים	230
נספח י"א וסעיף 28	נספחים	231

פרוט השאלה/הבהרה מובקשת	מענה מוצע
נבקש להבהיר את אופי חלוקת הביטוחים בין מציעים במיזם משותף. כמו כן נבקש להבהיר מהם המסמכים הנדרשים לצורך ההגשה בעניין זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 26.1.2 למכרז.
למציע ביטוח סייבר. לא נהוג לכלול בביטוח זה את ההוראות המצוינות באישור הביטוח ו/או להמציא אישור ביטוח חתום מהחברה המבטחת בגין ביטוח זה. לאור זאת נבקש כי הסעיף יבוטל מגדרי אישור הביטוח ותיוותר התחייבות חוזית של המציע לפיה הוא מתחייב לערוך ביטוח סייבר הכולל ביטוח לרכוש וביטוח צ"ג בגבולות אחריות ע"ס 4 מיליון ₪ למקרה ובמצטבר לתקופת ביטוח שנתית וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות, לבקשת המזמין יעביר המציע עותק הפוליסה במחיקת נתונים מסחריים כאסמכתא לעריכתה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
אופי ההסכם – נבקש כי בכל מקום בו מופיעה המילה "הסכם" - המילה תימחק. פרטי המבוטח – נבקש למלא את פרטי המבוטח ולא לציין כמופיע בהסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
בסרטון ניתן להבחין בכספות ברניקס, נבקש להבהיר לאיזה סוג שירות נדרשת הכספת או השירות הנראים בסרטון.	יובהר, כי הדבר אינו כלול בדרישות המכרז. ראו סעיף 24 לעניין ניהול כספים והתחשבות. לשיקול דעתו של הספק כיצד להבטיח את הפקדת המזומן שבאחריותו, ובלבד שעומד בהוראות כל דין.



מענה מיוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
מדובר במדפסת של מפעיל התח"צ. הציד הקיים המתייחס לעמודות הממוחשבות בסניפי על הקו, מפורט בנספח ל"א למכרז.	בסרטון נראה מדפסת שאינה מהסוג המתבקש במפרטים, נבקש להבהיר את תפקידה.		סרטון	232
נוסח סעיף 22.2.19 יעודכן לנוסח הבא: מערכת לניהול תורים - על הספק הזוכה להקים, להפעיל ולתחזק מערכת לניהול תורים בסניפי על הקו, קיימים וחדשים, והכל בהתאם למסמכי המכרז וכמפורט בנספח מ' למכרז.		סעיף 22.2.19	הבהרה	233
נוסח סעיף 22.2.6.2 יעודכן לנוסח הבא: "המשרד יהיה רשאי להורות לספק, בכל עת, על הטמעת טכנולוגיית היישומון והאתר הפועלים במסגרת מכרז זה ביישומון ו/או באתר אינטרנט ממשלתיים ו/או עמודות קצה אוטומטיות ממשלתיות, לצורך הנגשת שירותי תחבורה לציבור הנוסעים או מכל שיקול אחר. הורה המשרד על הטמעה כאמור, יפרסם המשרד אפיון דרישות מפורט לשילוב הטכנולוגיה בהודעה בכתב לפחות 30 ימים מראש, ויבצע תיחור כספי בין הספקים הזוכים		סעיף 22.2.6.2	הבהרה	234

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
<p>לקבלת הצעת מחיר על שלב האינטגרציה לצורך השילוב כאמור. יובהר בזאת, כי רכיבי התמורה הרלבנטיים המפורטים במכרז זה ישולמו לספק הזוכה עבור השירותים הנוספים שיוסופקו על ידו במסגרת התיחור האמור בסעיף זה. "</p>				
<p>הדרישה להקמת חברה בע"מ בישראל שתהיה חברה ייעודית למטרות ביצוע כלל השירותים המפורטים במכרז זה בלבד (SPC) (חברה ייעודית) חלה גם על מציע שהינו תאגיד יחיד. כן יובהר, כי כלל הדרישות והתנאים המפורטים בסעיף 26.2, על סעיפו הקטנים, יחולו גם במקרה בו המציע הינו תאגיד יחיד, לרבות מועד ביצוע הדרישה, היותה תנאי לחתימת המשרד לחוזה ההתקשרות לתחילת ביצוע שלב א', זכות המשרד לאשר את התקנון של החברה הייעודית ואו לבצע בו שינויים והדרישות</p>		סעיף 26.2	הבהרה	235



מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
פרוט השאלה/הבהרה מביקשת		
מענה מוצע		
והתנאים של החברה הייעודית כמפורט בסעיף 26.2.		
לסיפא של סעיף 22.2.3 למכרז יתווסף הנוסח הבא: "הספק נדרש להיערך לאפשרות כי המערכת הטכנולוגית תספק את הפעולות הבאות: המרת חוזים ישנים לחוזי ערך צבור; תיעוד ושמירת נתונים בקשר לפניות לקבלת זיכויים ו/או החזרים"	הבהרה	236
לתשומת לב המציעים, בכוונת המשרד להקים בתקופה הקרובה כ-5 סניפים על הקו חדשים באזור מורח ירושלים, אשר יופעלו על ידי תכנית אב לתחבורה ציבורית ירושלים, ואשר הספק הזוכה באזור הגיאוגרפי הרלבנטי יידרש להטמיע בסניפים אלו את המערכת הטכנולוגית	הבהרה	237

מענה מיוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
<p>הממוחשבת בנוסף על האמור במכרז. יובהר, כי המשרד אינו מתחייב בזאת על הקמת סניפים אלו, כולם או חלקם, ואינו מתחייב על הקמת סניפים אלו בפרק זמן מוגדר, ומידע זה הינו בגדר מידע צופה פני עתיד.</p>				
<p>יובהר בזאת, כי מספר הוראת התכ"מ המצוינת בסעיף זה שגויה. הוראת התכ"מ המצוינת בסעיף זה הינה הוראת תכ"מ מספר 7.5.2.1 "כללי הצמדה בהתקשרויות".</p>		סעיף 31.12	הבהרה	238
<p>תשומת לב המציעים לעדכונים שחלו בנספח ל"ז למכרז, המהווה את נספח ההנחיות הטכנולוגיות. הנספח המעודכן מצ"ב למענה לשאלות ההבהרה.</p>		נספח ל"ז	הבהרה	239
<p>תשומת לב המציעים כי הועלה אוגדן נהלי כרטוס חכם מעודכן לאתר הרשות בקישור המצ"ב: https://www.gov.il/he/departments/general/smart_ticketing</p>		כללי	הבהרה	240

מענה מוצע	פרוט השאלה/הבהרה מבוקשת	מספר סעיף/ סעיף משנה	פרק/ נספח	מס.
<p>ההתקשרות בהסכם (נספח א' למכרז) תבוצע עם החברה הייעודית, וכלל החובות, הדרישות, ההוראות והתנאים במסמכי המכרז שצוין במסמכי המכרז כי יחולו על הספק/זוכה/ספק זוכה יחולו על החברה הייעודית. ראה גם סיפא סעיף 9.1.1 לענין חובת המציע להתאגדות חברה ייעודית למטרות ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה, והם בלבד, והכל כמפורט בסעיף 26.2.</p>			הבהרה	241